



שלהבת - מערכת ממוחשבת להשאלה והחזרת פריטים

שלהבת הינה מערכת ממוחשבת להשאלה והחזרה מהירה של ספרים, דיסקים, כתבי עט וכו', על ידי המנוי בכל שעות היממה (24/7). המערכת באה לפנות זמן יקר של צוות הספרייה על מנת לעסוק בייעוץ ובמתן שרות כללי למנויים ומצד שני שרות עצמי מהיר ויעיל יותר למנויים.



התהליך

במידה והלקוח בחר בהחזרה במערכת שלהבת

- ↪ בחירת שפה.
- ↪ על הצג: הנחיה "נא לסרוק את הפריט להחזרה" (כולל תמונת המחשה)
- ↪ סריקת הברקוד ע"י הלקוח
- ↪ המערכת פותחת מנעול חשמלי ואת פתח ההחזרה.
- ↪ הלקוח מכניס את הפריט.
- ↪ **שלהבת** מזהה את החזרת הפריט על ידי גלאי ייעודי פנימי.
- ↪ תכנת ניהול הספרייה מעודכנת (עפ"י ברקוד) ומזכה את הלקוח.
- ↪ בהחזרת פריט שעודכן כשמור/מוזמן - מערכת **שלהבת** תשלח דוא"ל לאיש/אשת קשר בספרייה.
- ↪ פינוי התיבות על ידי הספרנית ישירות למדפים.

במידה והלקוח בחר בהשאלה במערכת שלהבת

- ↪ בחירת שפה.
- ↪ על הצג: הנחיה "נא לסרוק את כרטיס המנוי".
- ↪ הלקוח סורק את הברקוד שעל כרטיס המנוי.
- ↪ על הצג: הנחיה "נא לסרוק את הפריט להשאלה".
- ↪ על הצג: בקשה לבחירה "לעוד פריט" / "סיום". כך עד סיום ההשאלה.
- ↪ תכנת ניהול הספרייה מעודכנת (עפ"י ברקוד) ומחייבת את הלקוח.
- ↪ הודעה על הצג: "השאלה בוצעה. תודה"



המערכת כוללת:

- ↪ תא קבלת ספרים.
- ↪ מחשב.
- ↪ חיבור לרשת המחשבים.
- ↪ קורא ברקוד (דו ממדי).
- ↪ מסך מגע צבעוני "10".
- ↪ רמקולים.
- ↪ המחשה ויזואלית וליווי קולי של כל התהליך ב- 4 שפות.
- ↪ עגלת ספרים.
- ↪ קישור לתכנת ניהול הספרייה.

ניהול ובקרה מרחוק

- ↪ מערכת **השלהבת** מגיעה עם ממשק אינטרנטי קל לתפעול, לניהול ופיקוח על הפריטים המושאלים / מוחזרים, ריקון תיבות, תקלות, דוחות ועוד.

נתונים כלליים:

- ↪ מידות בס"מ: גובה- 150, רוחב- 60, עומק- 60.
- ↪ מתח הזנה: 220Vac +/- 10%, 50Hz