



פואנטה - מערכת ממוחשבת להחזרת פריטים

פואנטה הינה מערכת ממוחשבת להחזרה מהירה של ספרים, דיסקים, כתבי עט וכו', על ידי המנוי בכל שעות היממה (24/7). המערכת באה לפנות זמן יקר של צוות הספרייה על מנת לעסוק בייעוץ ובמתן שרות כללי למנויים ומצד שני שרות עצמי מהיר ויעיל יותר למנויים.



התהליך

- ↔ הלקוח מגיע להחזיר את הפריט במערכת **פואנטה**, הניצבת מחוץ לספרייה או בתוכה.
- ↔ הקשה על צג המגע לבחירת שפה.
- ↔ על הצג: הנחיה "נא לסרוק את הפריט להחזרה".
- ↔ סריקת הברקוד ע"י הלקוח
- ↔ המערכת פותחת מנעול חשמלי ואת פתח ההחזרה.
- ↔ הלקוח מכניס את הפריט.
- ↔ **פואנטה** מזהה את החזרת הפריט על ידי גלאי ייעודי פנימי.
- ↔ תכנת ניהול הספרייה מעודכנת (עפ"י ברקוד) ומזכה את הלקוח.
- ↔ בהחזרת פריט שעודכן כשמור/מוזמן - מערכת **פואנטה** תשלח דוא"ל לאיש/אשת קשר בספרייה.
- ↔ פינוי התיבות על ידי הספרנית ישירות למדפים.



ניהול ובקרה מרחוק

- ↔ מערכת **פואנטה** מגיעה עם ממשק אינטרנטי קל ופשוט לשימוש, לניהול ופיקוח על הפריטים המוחזרים, ריקון תיבות, תקלות, דוחות ועוד.

נתונים כלליים:

- ↔ מידות בס"מ: גובה- 150, רוחב- 60, עומק- 60.
- ↔ מתח הזנה: 220Vac +/- 10%, 50Hz

המערכת כוללת:

- ↔ תא קבלת ספרים.
- ↔ מחשב.
- ↔ חיבור לרשת המחשבים.
- ↔ קורא ברקוד (דו ממדי).
- ↔ מסך מגע צבעוני 10".
- ↔ רמקולים.
- ↔ המחשה ויזואלית וליווי קולי של כל התהליך.
- ↔ עגלת ספרים.
- ↔ קישור לתכנת ניהול הספרייה.